

# Algemene voorwaarden Inkoper.io

Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2023

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruik maakt van onze Service.

## Art. 1 Interpretatie en definities

**1.1** De woorden waarvan de beginletter met een hoofdletter is geschreven hebben de betekenis zoals gedefinieerd in art. 1.2. De volgende definities hebben dezelfde betekenis ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud staan.

**1.2** Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden:

<i>Account</i>	betekent een uniek account aangemaakt voor U waarmee U via Uw e-mailadres toegang krijgt tot onze Service of delen van onze Service.
<i>Applicatie</i>	betekent de AI gestuurde software, geleverd door de Leverancier, door U te benaderen via e-mail. De Applicatie biedt inkoop en juridisch advies op het gebied van aanbestedingsrecht.
<i>Diensten</i>	betekent 'Service' en de 'Applicatie'.
<i>Land</i>	verwijst naar Nederland.
<i>Leverancier</i>	("de Leverancier", "Leverancier", "Wij", "Ons" of "Onze" in deze Voorwaarden) verwijst naar inkoper.io, in oprichting, adres en KVK-nummer zullen op een later tijdstip worden verstrekt na officiële registratie.
<i>Feedback</i>	betekent feedback, innovaties of suggesties door U verzonden met betrekking tot de attributen, prestaties of kenmerken van onze Service.
<i>Licentie</i>	verwijst naar de diensten of toegang tot de Service aangeboden op licentiebasis door de Leverancier aan U.
<i>Service</i>	verwijst naar 'Diensten' en de 'Applicatie'.
<i>Voorwaarden</i>	(ook aangeduid als "Algemene voorwaarden") betekenen deze Algemene voorwaarden die de gehele overeenkomst vormen tussen U en de Leverancier met betrekking tot het gebruik van de Service.
<i>U</i>	(ook "Uw") betekent de individu die toegang heeft tot of gebruik maakt van de Service of het bedrijf of andere rechtspersoon namens wie een dergelijk individu toegang heeft tot of gebruik maakt van de Service, indien van toepassing.

## Art. 2 Algemeen

**2.1** Dit zijn de Algemene voorwaarden die het gebruik van de Service en de overeenkomst die tussen U en de Leverancier geldig is regelen. Deze Algemene voorwaarden bepalen de rechten en verplichtingen van alle gebruikers met betrekking tot het gebruik van de Service.

**2.2** Uw toegang tot en gebruik van de Service is afhankelijk van Uw acceptatie van en naleving van deze Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot of gebruik maken van de Service.

**2.3** Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Service gaat U akkoord met deze algemene voorwaarden. Als U het niet eens bent met (een deel van) deze Algemene voorwaarden dient U de Service niet te gebruiken.

**2.4** U verklaart dat u ouder bent dan 18 jaar. De Leverancier staat niet toe dat personen onder de 18 jaar de Service gebruiken.

**2.5** De Diensten worden uitsluitend aan U gelicentieerd, ongeacht of U de Diensten aan Uw klanten doorverkoopt of anderszids doorgeeft. U bent verantwoordelijk voor (i) de naleving van deze Voorwaarden door Uw klanten (ii) het verkrijgen van de toestemming van elk van Uw klanten voor deze Voorwaarden als voorwaarde voor het gebruik door elke dergelijke klant van de Dienst; en (iii) het bijhouden van een bewijs van dergelijke toestemming.

**2.6** Bepaalde aspecten van de Dienst zijn gekoppeld en verbonden aan diensten van derden. U gaat ermee akkoord dat de Leverancier geen controle heeft over de diensten van derden, noch over de content of informatie die daarin wordt geplaatst. De Leverancier heeft geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met diensten van derden. Diensten van derden kunnen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid hebben die afwijken van de onderhavige. U bent verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van dergelijke voorwaarden en beleid van derden.

### **Art. 3 Licentie**

**3.1** Behoudens promotieperiodes is de Dienst alleen beschikbaar met een betaalde Licentie. De Leverancier verleent hierbij alleen aan U een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie voor de diensttermijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Dienst in overeenstemming met de relevante documentatie, waaronder deze Voorwaarden, verstrekt door de Leverancier.

**3.2** U kunt de verlenging van Uw Licentie annuleren door een e-mail, zie artikel 16 voor de contactgegevens. U ontvangt geen restitutie voor de kosten die U al heeft betaald voor Uw huidige licentieperiode en U zult toegang hebben tot de Dienst tot het einde van Uw huidige licentieperiode.

**3.3** U dient de Leverancier te voorzien van nauwkeurige en volledige factureringsinformatie.

**3.4** U zult vooraf gefactureerd worden op jaar- of maandbasis. Aan het einde van elke periode van twaalf maanden wordt uw Licentie automatisch verlengd onder dezelfde voorwaarden tenzij U deze annuleert binnen een termijn van drie maanden voor het einde van de twaalf maanden periode of tenzij de Leverancier deze annuleert.

**3.5** In het geval dat automatische betaling is overeengekomen, geldt het volgende: Mocht de automatische facturering om welke reden dan ook niet plaatsvinden, dan zal de Leverancier een elektronische factuur uitgeven waarop staat dat U handmatig, binnen een bepaald termijn, het

volledige bedrag dat overeenkomt met de factureringsperiode zoals aangegeven op de factuur, moet voldoen.

**3.6** De Leverancier kan naar eigen inzicht en op elk moment de licentiekosten tot 10% per jaar wijzigen. Elke wijziging van de licentiekosten wordt van kracht aan het einde van de dan lopende licentieperiode.

**3.7** De Leverancier zal U tijdig op de hoogte stellen van elke wijziging in de licentiekosten om u de gelegenheid te geven uw Licentie te beëindigen voordat dergelijke wijziging van kracht wordt. Uw voortgezet gebruik van de Dienst na de wijziging van de licentiekosten houdt in dat U akkoord gaat met het betalen van het gewijzigde bedrag.

**3.8** Tenzij wettelijk vereist, zijn betaalde licentiekosten niet restitueerbaar. Bepaalde verzoeken om restitutie voor licenties kunnen door de Leverancier op case-by-case basis worden overwogen en naar eigen inzicht van de Leverancier worden toegekend.

**3.9** U mag niet:

1. De software verkopen of anderzijds commercialiseren zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.
2. Een product of dienst creëren op basis van de software.
3. Kopieën maken van de software en/of de software of diensten overdragen aan iemand anders, inclusief door middel van sub-licentiëring of toewijzing.
4. Proberen om eventuele technische beveiligingsmaatregelen in de software te omzeilen.
5. De software of diensten blijven gebruiken nadat uw recht om de software of diensten te gebruiken is verlopen of beëindigd.
6. de Diensten niet gebruiken om activiteit uit te voeren die frauduleus is en/of in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, rechten van een partij schendt of deze Voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van enige aan de Dienst gekoppelde of verbonden derde SaaS (software als een service) schendt.

Indien U één van de bovengenoemde handelingen verricht, zal Uw Licentie onmiddellijk worden ingetrokken en zult U volledig aansprakelijk zijn voor enige schade.

**3.10** U erkent dat de onderliggende broncode van de Dienst, en alle andere onderliggende ideeën of concepten, waardevolle intellectuele eigendom zijn van de Leverancier en haar leveranciers en u gaat ermee akkoord niet te proberen (of anderen toe te staan) de broncode, ideeën, algoritmes, bestandsformaten, programmering of interoperabiliteitsinterfaces van enig deel van de Technologie te ontcijferen, om te keren, te decompileren, te demonteren of op enige andere wijze te reverse engineeren of te proberen te reconstrueren of te ontdekken.

#### **Art. 4 Gebruikersaccounts**

Wanneer U een Account bij ons aanmaakt, dient U ons informatie verstrekken die te allen tijde nauwkeurig, volledig en actueel is. Het niet doen hiervan vormt een schending van deze Voorwaarden, wat kan resulteren in onmiddellijke beëindiging van Uw account op onze Dienst.

## **Art. 5 Intellectueel Eigendom**

**5.1** De Dienst, broncode en materiaal en de originele inhoud (met uitzondering van door u of andere gebruikers verstrekte inhoud), functies en functionaliteit zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Leverancier en zijn licentiegevers.

**5.2** De Dienst is beschermd door auteursrecht, merkenrecht en andere wetten van zowel Nederland als buitenlandse landen.

**5.3** Onze handelsmerken en handelsuitvoering mogen niet worden gebruikt in verband met een product of dienst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

## **Art. 6 Looptijd en beëindiging**

**6.1** De looptijd van de overeenkomst wordt afzonderlijk vastgesteld door de Leverancier en U. Tenzij anders overeengekomen, is de termijn van de overeenkomst vastgesteld op een standaardperiode van twaalf (12) maanden. De overeenkomst kan door elk van de partijen worden beëindigd, mits een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen. Indien de overeenkomst niet binnen drie (3) maanden voor het einde van de termijn wordt beëindigd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een nieuwe termijn van twaalf (12) maanden.

**6.2** Wij kunnen uw account onmiddellijk beëindigen of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid als u deze Voorwaarden schendt.

**6.3** Na beëindiging vervalt uw recht op gebruik van de Dienst onmiddellijk. Als u uw account wilt beëindigen, moet u dit melden aan de Leverancier, zie artikel 16 voor de contactgegevens.

**6.4** Als u de Dienst gebruikt voor een aanvankelijke proef- of evaluatieperiode, is het recht op gebruik van de Diensten alleen geldig voor de door de Leverancier bepaalde periode, naar eigen goeddunken, en is bedoeld om u in staat te stellen de Diensten gedurende deze periode te evalueren. De Leverancier kan, naar eigen goeddunken, te allen tijde vóór of tijdens deze periode, de levering van de Diensten staken en het recht op gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang beëindigen. Na het verlopen of beëindigen van deze periode, vervallen uw rechten onder deze Voorwaarden met betrekking tot dergelijke beëindigde of verlopen Diensten.

## **Art. 7 Beperking van aansprakelijkheid**

**7.1** Behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Leverancier, is de Leverancier uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die U lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Leverancier onder deze Voorwaarden.

**7.2** De gehele aansprakelijkheid van de Leverancier en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid voor al het voorgaande beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van de vergoeding (excl. BTW) welke is betaald over de voorgaande 12 maanden.

**7.3** In geen geval zal de Leverancier aansprakelijk zijn voor enige bijzondere, incidentele, indirecte of gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot, schade voor verlies van winst, verlies van gegevens of andere informatie, voor bedrijfsonderbreking, voor persoonlijk letsel, verlies van privacy als gevolg van of op enigerlei wijze verband houdend met het gebruik van of het onvermogen om de Dienst te gebruiken, software van derden en/of hardware van derden gebruikt met de Dienst, of anderszins in

verband met enige bepaling van deze Voorwaarden), zelfs als de Leverancier of een leverancier is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade en zelfs als het rechtsmiddel faalt in zijn wezenlijk doel.

**7.4** De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de website of de Diensten die het aanbiedt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn.

**7.5** De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade zonder dat de oorzaak hiervan te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van de Leverancier.

**7.6** U bent volledig verantwoordelijk voor elk gebruik van de Diensten. Leverancier is nooit aansprakelijk voor schade die u aan uzelf of aan derden hebt veroorzaakt tijdens het gebruik van de Dienst.

**7.7** De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door de Leverancier op basis van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens verstrekt door of namens de gebruiker.

**7.8** Partijen kunnen alleen compensatie vorderen voor hun schade zoals vermeld in artikel 7.1 wanneer de benadeelde partij de partij die in overtreding is of onrechtmatig handelt in gebreke stelt, en de laatstgenoemde partij niet voldoet aan de verplichting of de onrechtmatige situatie niet binnen de gespecificeerde periode herstelt. De vereiste om een ingebrekestelling te betekenen vervalt indien de nakoming van de verplichting of herstel van de situatie blijvend onmogelijk is. Alle vorderingen tegen de Leverancier die niet schriftelijk bij de Leverancier zijn ingediend binnen één jaar na ontstaan vervallen.

**7.9** Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade voortkomend uit gebruik van de Applicatie. De Applicatie dient enkel gebruikt te worden als hulpmiddel en onder andere door middel van menselijke toets gecontroleerd. Adviezen of antwoorden voortkomend uit de Applicatie dienen niet zonder uitvoerige controle te worden nageleefd.

## **Art. 8 Disclaimer "ZOALS DEZE IS" en "ZOALS BESCHIKBAAR"**

**8.1** Veel aandacht wordt besteed aan de kwaliteit van de Applicatie. De Leverancier kan echter niet garanderen dat de Diensten continu beschikbaar zijn, dat alle gegevens en informatie correct zijn en/of dat onbevoegd gebruik ervan door derden wordt voorkomen. De Dienst wordt aan u geleverd "zoals deze is" en "zoals die beschikbaar is", dat wil zeggen de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt inclusief alle fouten en gebreken zonder enige garantie van welke aard dan ook. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving wijst de Leverancier, namens zichzelf, uitdrukkelijk alle garanties af, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot de Dienst, inclusief alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk, en garanties die kunnen ontstaan uit de handelswijze, uitvoering, gebruik of handelspraktijk. Zonder beperking van het voorgaande, biedt de Leverancier geen garantie of toezegging, en doet geen enkele uitspraak van welke aard dan ook dat de Dienst aan uw eisen zal voldoen, enig beoogd resultaat zal bereiken, compatibel of werkzaam zal zijn met enige andere software, toepassingen of systemen.

**8.2** Zonder beperking van het voorgaande geeft de Leverancier uitdrukkelijk of impliciet geen verklaring of garantie van welke aard dan ook (i) betreffende de werking of beschikbaarheid van de Dienst, of de informatie, inhoud en materialen of producten daarop inbegrepen; (ii) dat de Dienst

ononderbroken of foutloos zal zijn; (iii) wat betreft de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of actualiteit van enige informatie of inhoud verstrekt door de Dienst.

## **Art. 9. Privacy**

**9.1** Uw toegang tot en gebruik van de Dienst is ook afhankelijk van uw aanvaarding van en naleving van de Privacyverklaring van de Leverancier. Onze Privacyverklaring beschrijft onze beleidslijnen en procedures over het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke informatie wanneer u de Applicatie gebruikt en informeert u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt. Lees dit zorgvuldig door voordat u onze Dienst gebruikt, welke beschikbaar is op [www.inkoper.io](http://www.inkoper.io).

**9.2** U bent verantwoordelijk om alle nodige machtigingen, goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen te verkrijgen volgens de toepasselijke wetgeving (indien van toepassing) voor: (i) het verstrekken van de gegevens die u met de Leverancier deelt in verband met de Diensten en/of uw communicatie met de Leverancier; en (ii) de verwerking en opslag van dergelijke gegevens door de Leverancier in overeenstemming met het Privacybeleid.

## **Art. 10. Uw Feedback aan Inkoper.io**

U draagt alle rechten en belangen over in eventuele Feedback die u aan de Leverancier verstrekt. Als om welke reden dan ook een dergelijke overdracht niet effectief is, stemt u ermee in de Leverancier een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, royaltyvrij, wereldwijd recht en licentie te verlenen om dergelijke Feedback te gebruiken, openbaar te maken, in sub-licentie te geven, te distribueren, te wijzigen en te exploiteren zonder beperking.

## **Art. 11. Toepasselijk Recht**

Het recht van Nederland is van toepassing op deze Voorwaarden en uw gebruik van de Dienst. Uw gebruik van de Applicatie kan ook onderworpen zijn aan andere lokale, staats-, nationale of internationale wetten.

## **Art. 12. Splitsbaarheid en Afstand**

**12.1** Indien een bepaling van deze Voorwaarden onuitvoerbaar of ongeldig wordt bevonden zal een dergelijke bepaling worden gewijzigd en geïnterpreteerd om de doelstellingen van een dergelijke bepaling zoveel mogelijk te bereiken onder het toepasselijk recht en de overige bepalingen zullen volledig van kracht en effect blijven.

**12.2** Behoudens het hierin bepaalde, zal het niet uitoefenen van een recht of het niet vereisen van de nakoming van een verplichting onder deze Algemene voorwaarden geen invloed hebben op de mogelijkheid van een partij om een dergelijk recht uit te oefenen of een dergelijke prestatie op enig moment daarna te vereisen, noch zal de afstand van een inbreuk een afstand van enige daaropvolgende inbreuk vormen.

### **Art. 13. Interpretatie bij vertaling**

Deze Voorwaarden kunnen worden vertaald. U gaat ermee akkoord dat de oorspronkelijke Nederlandse tekst prevaleert in geval van een geschil.

### **Art. 14. Wijzigingen in deze Voorwaarden**

**14.1** Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen of te vervangen.

**14.2** Door toegang te blijven krijgen tot of gebruik te blijven maken van Onze Dienst nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden gaat U ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden. Als U niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, dient U te stoppen met het gebruik van de website en de Dienst.

### **Art. 15 Geschillenregeling**

Indien u enige zorg of geschil heeft met betrekking tot de Dienst, gaat u ermee akkoord eerst te proberen het geschil informeel op te lossen door contact op te nemen met de Leverancier. Zie de contactgegevens hiervoor in artikel 16.

### **Art. 16 Contact opnemen**

Indien u enige vragen heeft over deze Voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via e-mail met Timo Martosatiman: [timo@martoconsul.com](mailto:timo@martoconsul.com).