

Algemene voorwaarden Inkoper.io

Laatst bijgewerkt: 18 augustus 2026

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruik maakt van onze Diensten.

Art. 1 Interpretatie en definities

1.1 De woorden waarvan de beginletter met een hoofdletter is geschreven hebben de betekenis zoals gedefinieerd in art. 1.2. De volgende definities hebben dezelfde betekenis ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud staan.

1.2 Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden:

<i>Account</i>	betekent een uniek account aangemaakt voor U waarmee U via Uw e-mailadres toegang krijgt tot onze Service of delen van onze Service.
<i>Applicatie</i>	betekent de AI gestuurde software, geleverd door de Leverancier, door U te benaderen via e-mail. De Applicatie biedt inkoop en juridisch advies op het gebied van aanbestedingsrecht.
<i>Diensten</i>	betekent 'Service', de 'Applicatie', 'AI training', 'AI-diensten'
<i>Land</i>	verwijst naar Nederland.
<i>Leverancier</i>	("de Leverancier", "Leverancier", "Wij", "Ons" of "Onze" in deze Voorwaarden) verwijst naar inkoper.io, KvK nummer 93564376.
<i>Feedback</i>	betekent feedback, innovaties of suggesties door U verzonden met betrekking tot de attributen, prestaties of kenmerken van onze Service.
<i>Licentie</i>	verwijst naar de diensten of toegang tot de Service aangeboden op licentiebasis door de Leverancier aan U.
<i>Service</i>	verwijst naar 'Diensten' en de 'Applicatie'.
<i>Voorwaarden</i>	(ook aangeduid als "Algemene voorwaarden") betekenen deze Algemene voorwaarden die de gehele overeenkomst vormen tussen U en de Leverancier met betrekking tot het gebruik van de Service.
<i>U</i>	(ook "Uw") betekent de individu die toegang heeft tot of gebruik maakt van de Diensten of het bedrijf, overheidsorgaan of andere rechtspersoon namens wie een dergelijk individu toegang heeft tot of gebruik maakt van de Diensten, indien van toepassing.

Art. 2 Algemeen

2.1 Dit zijn de Algemene voorwaarden die het gebruik van de Service en de overeenkomst die tussen U en de Leverancier geldig is regelen. Deze Algemene voorwaarden bepalen de rechten en verplichtingen van alle gebruikers met betrekking tot het gebruik van de Service.

2.2 Uw toegang tot en gebruik van de Service is afhankelijk van Uw acceptatie van en naleving van deze Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot of gebruik maken van de Service.

2.3 Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Service gaat U akkoord met deze Algemene voorwaarden. Als U het niet eens bent met (een deel van) deze Algemene voorwaarden dient U de Service niet te gebruiken.

2.4 U verklaart dat u ouder bent dan 18 jaar. De Leverancier staat niet toe dat personen onder de 18 jaar de Service gebruiken.

2.5 De Diensten worden uitsluitend aan U gelicentieerd, ongeacht of U de Diensten met toestemming van Leverancier aan Uw klanten doorverkoopt of anderszijds doorgeeft. U bent verantwoordelijk voor (i) de naleving van deze Voorwaarden door Uw klanten (ii) het verkrijgen van de toestemming van elk van Uw klanten voor deze Voorwaarden als voorwaarde voor het gebruik van de Diensten; en (iii) het bijhouden van een bewijs van dergelijke toestemming.

2.6 Bepaalde aspecten van de Dienst zijn gekoppeld en verbonden aan diensten van derden. U gaat ermee akkoord dat de Leverancier geen controle heeft over de diensten van derden, noch over de content of informatie die daarin wordt geplaatst. De Leverancier heeft geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met diensten van derden. Diensten van derden kunnen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid hebben die afwijken van de onderhavige. U bent verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van dergelijke voorwaarden en beleid van derden.

2.7 U erkent dat de Diensten zich bevinden op het gebied van kunstmatige intelligentie (AI) en large language model (LLM) technologie en dat er sprake is van inherente beperkingen aan deze technologie. U bent zelf volledig verantwoordelijk om op een verantwoorde manier van de Diensten gebruik te maken. Dit houdt o.a. in dat U altijd de informatie gegenereerd door de Diensten zelf of door anderen dient te verifiëren. U kunt niet enkel op de Diensten vertrouwen om beslissingen te nemen.

Art. 3 Licentie

3.1 Behoudens promotieperiodes is de Dienst alleen beschikbaar voor gebruik met een betaalde Licentie. De Leverancier verleent hierbij alleen aan U een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie voor de diensttermijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Dienst in overeenstemming met de relevante documentatie, waaronder deze Voorwaarden, verstrekt door de Leverancier.

3.2 U kunt de verlenging van Uw Licentie annuleren door een e-mail, zie artikel 16 voor de contactgegevens. U ontvangt geen restitutie voor de kosten die U al heeft betaald voor Uw huidige licentieperiode en U zult toegang hebben tot de Dienst tot het einde van Uw huidige licentieperiode.

3.3 U dient de Leverancier te voorzien van nauwkeurige en volledige factureringsinformatie.

3.4 U zult vooraf gefactureerd worden op jaar- of maandbasis. Aan het einde van elke periode van twaalf maanden wordt uw Licentie automatisch verlengd onder dezelfde voorwaarden tenzij U deze annuleert binnen een termijn van drie maanden voor het einde van de twaalf maanden periode of tenzij de Leverancier deze annuleert.

3.5 In het geval dat automatische betaling is overeengekomen, geldt het volgende: Mocht de automatische facturering om welke reden dan ook niet plaatsvinden, dan zal de Leverancier een elektronische factuur uitgeven waarop staat dat U handmatig, binnen een bepaald termijn, het volledige bedrag dat overeenkomt met de factureringsperiode zoals aangegeven op de factuur, moet voldoen.

3.6 De Leverancier kan naar eigen inzicht en op elk moment de licentiekosten tot 10% per jaar wijzigen. Elke wijziging van de licentiekosten wordt van kracht aan het einde van de dan lopende licentieperiode.

3.7 De Leverancier zal U tijdig op de hoogte stellen van elke wijziging in de licentiekosten om u de gelegenheid te geven uw Licentie te beëindigen voordat dergelijke wijziging van kracht wordt. Uw voortgezet gebruik van de Dienst na de wijziging van de licentiekosten houdt in dat U akkoord gaat met het betalen van het gewijzigde bedrag.

3.8 Tenzij wettelijk vereist, zijn betaalde licentiekosten niet restitueerbaar. Bepaalde verzoeken om restitutie voor licenties kunnen door de Leverancier op case-by-case basis worden overwogen en naar eigen inzicht van de Leverancier worden toegekend.

3.9 U mag niet:

1. De software verkopen of anderzijds commercialiseren zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.
2. Een product of dienst creëren op basis van de software.
3. Kopieën maken van de software en/of de software of diensten overdragen aan iemand anders, inclusief door middel van sub-licentiëring of toewijzing.
4. Proberen om eventuele technische beveiligingsmaatregelen in de software te omzeilen.
5. De software of diensten blijven gebruiken nadat uw recht om de software of diensten te gebruiken is verlopen of beëindigd.
6. de Diensten niet gebruiken om activiteit uit te voeren die frauduleus is en/of in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, rechten van een partij schendt of deze Voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van enige aan de Dienst gekoppelde of verbonden derde SaaS (software als een service) schendt.

Indien U één van de bovengenoemde handelingen verricht, zal Uw Licentie onmiddellijk worden ingetrokken en zult U volledig aansprakelijk zijn voor enige schade.

3.10 U erkent dat de onderliggende broncode van de Dienst, en alle andere onderliggende ideeën of concepten, waardevolle intellectuele eigendom zijn van de Leverancier en haar leveranciers en u gaat ermee akkoord niet te proberen (of anderen toe te staan) de broncode, ideeën, algoritmes, bestandsformaten, programmering of interoperabiliteitsinterfaces van enig deel van de Technologie te ontcijferen, om te keren, te decompileren, te demonteren of op enige andere wijze te reverse engineeren of te proberen te reconstrueren of te ontdekken.

Art. 4 Gebruikersaccounts

Wanneer U een Account bij ons aanmaakt, dient U ons informatie verstrekken die te allen tijde nauwkeurig, volledig en actueel is. Het niet doen hiervan vormt een schending van deze Voorwaarden, wat kan resulteren in onmiddellijke beëindiging van Uw account op onze Dienst.

Art. 5 Intellectueel Eigendom

5.1 De Dienst, broncode en materiaal en de originele inhoud (met uitzondering van door u of andere gebruikers verstrekte inhoud), functies en functionaliteit zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Leverancier en zijn licentiegevers.

5.2 De Dienst is beschermd door auteursrecht, merkenrecht en andere wetten van zowel Nederland als buitenlandse landen.

5.3 Onze handelsmerken en handelsuitvoering mogen niet worden gebruikt in verband met een product of dienst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

Art. 6 Looptijd en beëindiging

6.1 De looptijd van de overeenkomst wordt afzonderlijk vastgesteld door de Leverancier en U. Tenzij anders overeengekomen, is de termijn van de overeenkomst vastgesteld op een standaardperiode van twaalf (12) maanden. De overeenkomst kan door elk van de partijen worden beëindigd, mits een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen. Indien de overeenkomst niet binnen drie (3) maanden voor het einde van de termijn wordt beëindigd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een nieuwe termijn van twaalf (12) maanden.

6.2 Wij kunnen uw account onmiddellijk beëindigen of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid als u deze Voorwaarden schendt.

6.3 Na beëindiging vervalt uw recht op gebruik van de Dienst onmiddellijk. Als u uw account wilt beëindigen, moet u dit melden aan de Leverancier, zie artikel 16 voor de contactgegevens.

6.4 Als u de Dienst gebruikt voor een aanvankelijke proef- of evaluatieperiode, is het recht op gebruik van de Diensten alleen geldig voor de door de Leverancier bepaalde periode, naar eigen goeddunken, en is bedoeld om u in staat te stellen de Diensten gedurende deze periode te evalueren. De Leverancier kan, naar eigen goeddunken, te allen tijde vóór of tijdens deze periode, de levering van de Diensten staken en het recht op gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang beëindigen. Na het verlopen of beëindigen van deze periode, vervallen uw rechten onder deze Voorwaarden met betrekking tot dergelijke beëindigde of verlopen Diensten.

Art. 7 Beperking van aansprakelijkheid

7.1 Behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Leverancier, is de Leverancier uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die U lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Leverancier onder deze Voorwaarden.

7.2 De gehele aansprakelijkheid van de Leverancier en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid voor al het voorgaande beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van de vergoeding (excl. BTW) welke is betaald over de voorgaande 12 maanden.

7.3 In geen geval zal de Leverancier aansprakelijk zijn voor enige bijzondere, incidentele, indirecte of gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot, schade voor verlies van winst, verlies van gegevens of andere informatie, voor bedrijfsonderbreking, voor persoonlijk letsel, verlies van privacy als gevolg van of op enigerlei wijze verband houdend met het gebruik van of het onvermogen om de Dienst te gebruiken, software van derden en/of hardware van derden gebruikt met de Dienst, of anderszins in verband met enige bepaling van deze Voorwaarden), zelfs als de Leverancier of een leverancier is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade en zelfs als het rechtsmiddel faalt in zijn wezenlijk doel.

7.4 De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de website of de Diensten die het aanbiedt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn.

7.5 De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade zonder dat de oorzaak hiervan te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van de Leverancier.

7.6 U bent volledig verantwoordelijk voor elk gebruik van de Diensten. Leverancier is nooit aansprakelijk voor schade die U aan uzelf of aan derden hebt veroorzaakt tijdens het gebruik van de Dienst.

7.7 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door de Leverancier op basis van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens verstrekt door of namens de gebruiker.

7.8 Partijen kunnen alleen compensatie vorderen voor hun schade zoals vermeld in artikel 7.1 wanneer de benadeelde partij de partij die in overtreding is of onrechtmatig handelt in gebreke stelt, en de laatstgenoemde partij niet voldoet aan de verplichting of de onrechtmatige situatie niet binnen de gespecificeerde periode herstelt. De vereiste om een ingebrekestelling te betekenen vervalt indien de nakoming van de verplichting of herstel van de situatie blijvend onmogelijk is. Alle vorderingen tegen de Leverancier die niet schriftelijk bij de Leverancier zijn ingediend binnen één jaar na ontstaan vervallen.

7.9 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade voortkomend uit gebruik van de Applicatie. De Applicatie dient enkel gebruikt te worden als hulpmiddel en onder andere door middel van menselijke toets gecontroleerd. Adviezen of antwoorden voortkomend uit de Applicatie dienen niet zonder uitvoerige controle te worden nageleefd.

Art. 8 Disclaimer "ZOALS DEZE IS" en "ZOALS BESCHIKBAAR"

8.1 Uw gebruik van de Diensten is op eigen risico.

8.2 Veel aandacht wordt besteed aan de kwaliteit van de Applicatie. De Leverancier kan echter niet garanderen dat de Diensten continu beschikbaar zijn, dat alle gegevens en informatie correct zijn en/of dat onbevoegd gebruik ervan door derden wordt voorkomen. De Dienst wordt aan U geleverd "zoals deze is" en "zoals die beschikbaar is", dat wil zeggen de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt inclusief alle fouten en gebreken zonder enige garantie van welke aard dan ook. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving wijst de Leverancier, namens zichzelf, uitdrukkelijk alle garanties af, hetzij uitdrukkelijk, impliciet,

wettelijk of anderszins, met betrekking tot de Dienst, inclusief alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk, en garanties die kunnen ontstaan uit de handelswijze, uitvoering, gebruik of handelspraktijk. Zonder beperking van het voorgaande, biedt de Leverancier geen garantie of toezegging, en doet geen enkele uitspraak van welke aard dan ook dat de Dienst aan uw eisen zal voldoen, enig beoogd resultaat zal bereiken, compatibel of werkzaam zal zijn met enige andere software, toepassingen of systemen.

8.3 Zonder beperking van het voorgaande geeft de Leverancier uitdrukkelijk of impliciet geen verklaring of garantie van welke aard dan ook (i) betreffende de werking of beschikbaarheid van de Dienst, of de informatie, inhoud en materialen of producten daarop inbegrepen; (ii) dat de Dienst ononderbroken of foutloos zal zijn; (iii) wat betreft de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of actualiteit van enige informatie of inhoud verstrekt door de Dienst.

Art. 9. Privacy

9.1 Uw toegang tot en gebruik van de Dienst is ook afhankelijk van uw aanvaarding van en naleving van de Privacyverklaring van de Leverancier. Onze Privacyverklaring beschrijft onze beleidslijnen en procedures over het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke informatie wanneer u de Applicatie gebruikt en informeert u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt. Lees dit zorgvuldig door voordat u onze Dienst gebruikt, welke beschikbaar is op www.inkoper.io.

9.2 U bent verantwoordelijk om alle nodige machtigingen, goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen te verkrijgen volgens de toepasselijke wetgeving (indien van toepassing) voor: (i) het verstrekken van de gegevens die u met de Leverancier deelt in verband met de Diensten en/of uw communicatie met de Leverancier; en (ii) de verwerking en opslag van dergelijke gegevens door de Leverancier in overeenstemming met het Privacybeleid.

Art. 10. Feedback en U als klant van inkoper.io

10.1 U draagt alle rechten en belangen over in eventuele Feedback die u aan de Leverancier verstrekt. Als om welke reden dan ook een dergelijke overdracht niet effectief is, stemt u ermee in de Leverancier een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, royaltyvrij, wereldwijd recht en licentie te verlenen om dergelijke Feedback te gebruiken, openbaar te maken, in sub-licentie te geven, te distribueren, te wijzigen en te exploiteren zonder beperking.

10.2 Leverancier is gerechtigd om de naam en het logo van Uw organisatie op haar website te vermelden als aanduiding van een huidige of voormalige klant van Leverancier. Indien U niet wenst dat Uw organisatienaam en/of logo op de website van Leverancier wordt vermeld, kunt U Leverancier hier te allen tijde schriftelijk om verzoeken. Leverancier zal de betreffende vermelding binnen een redelijke termijn na ontvangst van het verzoek van haar website verwijderen.

Art. 11. Toepasselijk recht

Het recht van Nederland is van toepassing op deze Voorwaarden en uw gebruik van de Dienst. Uw gebruik van de Applicatie kan ook onderworpen zijn aan andere lokale, staats-, nationale of internationale wetten.

Art. 12. Splitsbaarheid en afstand

12.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden onuitvoerbaar of ongeldig wordt bevonden zal een dergelijke bepaling worden gewijzigd en geïnterpreteerd om de doelstellingen van een dergelijke bepaling zoveel mogelijk te bereiken onder het toepasselijk recht en de overige bepalingen zullen volledig van kracht en effect blijven.

12.2 Behoudens het hierin bepaalde, zal het niet uitoefenen van een recht of het niet vereisen van de nakoming van een verplichting onder deze Algemene voorwaarden geen invloed hebben op de mogelijkheid van een partij om een dergelijk recht uit te oefenen of een dergelijke prestatie op enig moment daarna te vereisen, noch zal de afstand van een inbreuk een afstand van enige daaropvolgende inbreuk vormen.

Art. 13. Interpretatie bij vertaling

Deze Voorwaarden kunnen worden vertaald. U gaat ermee akkoord dat de oorspronkelijke Nederlandse tekst prevaleert in geval van een geschil.

Art. 14. Wijzigingen in deze Voorwaarden

14.1 Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen of te vervangen.

14.2 Door toegang te blijven krijgen tot of gebruik te blijven maken van Onze Dienst nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden gaat U ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden. Als U niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, dient U te stoppen met het gebruik van de website en de Dienst.

Art. 15 Geschillenregeling

Indien u enige zorg of geschil heeft met betrekking tot de Dienst, gaat u ermee akkoord eerst te proberen het geschil informeel op te lossen door contact op te nemen met de Leverancier. Zie de contactgegevens hiervoor in artikel 16.

Art. 16 Contact

Indien u enige vragen heeft over deze Voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@inkoper.io

Art. 17 Aanvullende Diensten: AI Training en AI-Advies

17.1 De bepalingen van art. 17 tot en met 25 zijn uitsluitend van toepassing op de aanvullende dienstverlening van de Leverancier bestaande uit (i) het verzorgen van trainingen op het gebied van kunstmatige intelligentie en aanverwante onderwerpen ("AI Training") en (ii) het adviseren van

organisaties op het gebied van kunstmatige intelligentie, waaronder begrepen strategie, governance, implementatie, beleid, processen, risico's en verantwoord gebruik ("AI-Advies"). De bepalingen van art. 1 tot en met 16 blijven ongewijzigd van toepassing op de daarin geregelde software en overige dienstverlening, voor zover daarop betrekking hebbend.

17.2 AI Training en AI-Advies worden uitsluitend verricht indien en voor zover dit schriftelijk, per e-mail of anderszins aantoonbaar tussen de Leverancier en U is overeengekomen. De omvang, inhoud, planning, locatie, duur, tarieven, eventuele deliverables en overige specifieke afspraken worden zoveel mogelijk vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging, voorstel of ander schriftelijk document (de "Opdracht").

17.3 Bij strijdigheid tussen een specifieke schriftelijke afspraak in de Opdracht en deze Algemene voorwaarden, prevaleert de specifieke schriftelijke afspraak, tenzij in die afspraak uitdrukkelijk anders is bepaald. Voor het overige gelden deze Algemene voorwaarden aanvullend.

17.4 De Leverancier zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de verplichting van de Leverancier een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Art. 18 AI Training

18.1 De inhoud, vorm en diepgang van een AI Training worden afgestemd op de vooraf besproken doelgroep, context en doelstellingen. De Leverancier mag de inhoud van een Training actualiseren indien ontwikkelingen in technologie, regelgeving, standaarden of marktpraktijk daartoe naar het oordeel van de Leverancier aanleiding geven.

18.2 Een AI Training heeft een educatief en informatief karakter. Deelname aan een AI Training, het behalen van een certificaat of het ontvangen van trainingsmateriaal houdt niet in dat U, Uw werknemers of andere deelnemers daardoor automatisch voldoen aan specifieke wettelijke, contractuele, professionele of interne compliance-verplichtingen. De Leverancier geeft geen garantie dat een Training leidt tot een bepaald kennisniveau, gedragsresultaat, certificering of organisatorisch resultaat.

18.3 U bent verantwoordelijk voor het aanwijzen van geschikte deelnemers, het tijdig beschikbaar stellen van relevante informatie en het creëren van de omstandigheden die nodig zijn om aan de Training deel te nemen. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij hetgeen tijdens de Training wordt behandeld in de praktijk toepassen.

18.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier is het niet toegestaan een Training geheel of gedeeltelijk op te nemen, te livestreamen, te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen aan derden, anders dan voor intern gebruik door de deelnemers die voor de betreffende Training zijn aangemeld. De Leverancier kan toestemming verlenen onder door haar te stellen voorwaarden.

18.5 Indien U een AI Training annuleert, verplaatst of het aantal deelnemers wezenlijk wijzigt, kan de Leverancier redelijke kosten in rekening brengen die hiermee verband houden, waaronder reeds gemaakte voorbereidings- en externe kosten, voor zover deze niet reeds in de overeengekomen prijs zijn inbegrepen. Eventuele specifieke annulerings- of verplaatsingsvoorwaarden in de Opdracht prevaleren.

Art. 19 AI-Advies

19.1 AI-Advies is gericht op het ondersteunen van U bij het ontwikkelen van kennis, beleid, keuzes en maatregelen op het gebied van kunstmatige intelligentie. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vormt het AI-Advies geen juridisch, fiscaal, financieel, medisch of ander gereguleerd beroepsadvies en is het niet bedoeld als vervanging daarvan.

19.2 De Leverancier baseert het AI-Advies mede op de informatie, documenten, systemen en uitgangspunten die door of namens U zijn verstrekt. De Leverancier mag ervan uitgaan dat deze informatie juist, volledig, rechtmatig en actueel is, tenzij de Leverancier aanleiding heeft om daaraan redelijkerwijs te twifelen.

19.3 Adviezen, analyses, scenario's, beleidsvoorstellen, use-cases, risico-inschattingen en andere aanbevelingen van de Leverancier zijn bedoeld als ondersteuning bij besluitvorming. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissingen, de implementatie daarvan en de gevolgen van het gebruik daarvan. De Leverancier garandeert niet dat een voorgestelde maatregel in alle gevallen het beoogde resultaat oplevert of dat daarmee aan alle op U rustende wettelijke of interne verplichtingen wordt voldaan.

19.4 Omdat technologie, modellen, wet- en regelgeving, richtsnoeren en toepassingen op het gebied van AI zich snel ontwikkelen, kan een advies na verloop van tijd verouderen. Tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Leverancier niet gehouden om na afronding van de Opdracht uit eigen beweging te monitoren of eerder verstrekt advies nog actueel is.

19.5 Voor zover AI-Advies betrekking heeft op de inzet, selectie, inrichting of het gebruik van systemen van derden, blijft U verantwoordelijk voor de keuze van die systemen en voor het voldoen aan de daarop toepasselijke gebruiksvoorwaarden, licentievoorwaarden, privacyvoorwaarden en overige verplichtingen van derden.

Art. 20 Verantwoordelijkheden van U en medewerking

20.1 U zult de Leverancier tijdig voorzien van alle informatie, documenten, gegevens, toegang en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht. U staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan.

20.2 U zorgt ervoor dat de Leverancier toegang kan krijgen tot medewerkers, systemen, omgevingen of andere betrokkenen indien dit voor de uitvoering van de Opdracht is afgesproken. Indien benodigde informatie of medewerking niet tijdig wordt verstrekt, is de Leverancier gerechtigd de planning aan te passen en redelijke meerkosten als gevolg daarvan in rekening te brengen.

20.3 U bent verantwoordelijk voor het nemen van passende organisatorische, technische en juridische maatregelen ten aanzien van het gebruik van AI binnen Uw organisatie. De Leverancier kan U daarbij ondersteunen, maar aan een advies, training, beleidsdocument, roadmap of andere oplevering kan geen toezegging worden ontleend dat Uw organisatie daarmee volledig voldoet aan de AI-verordening, privacywetgeving of andere toepasselijke wet- en regelgeving, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk als specifiek resultaat van de Opdracht is overeengekomen.

20.4 U draagt er zorg voor dat uitsluitend gegevens en informatie worden verstrekt waarvan het verstrekken, verwerken en eventueel invoeren in door de Leverancier gebruikte systemen of AI-diensten rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

Art. 21 Intellectueel eigendom en gebruik van resultaten

21.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door de Leverancier reeds vóór de uitvoering van een Opdracht ontwikkelde of gebruikte methodieken, modellen, frameworks, formats, templates, werkwijzen, knowhow, trainingsconcepten, presentaties, programmatuur en andere materialen ("Achtergrondmaterialen") berusten bij de Leverancier of haar licentiegevers. Deze rechten worden niet aan U overgedragen door het uitvoeren van de Opdracht.

21.2 Voor zover de Leverancier in het kader van de Opdracht specifiek voor U rapporten, analyses, presentaties, beleidsdocumenten, trainingsmaterialen of andere resultaten oplevert (de "Resultaten"), verkrijgt U na volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en in beginsel eeuwigdurend gebruiksrecht voor intern gebruik binnen Uw eigen organisatie. Dit gebruiksrecht omvat niet het recht om de resultaten zelfstandig te exploiteren, door te verkopen, te sublicentiëren of aan derden ter beschikking te stellen voor commerciële doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

21.3 De Leverancier behoudt het recht om algemene kennis, ervaring, inzichten, technieken, ideeën, methodes en andere niet tot U herleidbare knowhow die tijdens de uitvoering van een Opdracht zijn ontwikkeld of opgedaan, voor andere opdrachten en doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke Informatie van U wordt openbaar gemaakt of gebruikt op een wijze die daarmee onverenigbaar is.

21.4 Het is U niet toegestaan om trainingsmateriaal van de Leverancier, of onderdelen daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier openbaar te maken, te kopiëren voor derden, commercieel te exploiteren of op te nemen in een eigen opleiding, cursus of trainingsprogramma.

Art. 22 Vertrouwelijkheid, persoonsgegevens en gebruik van AI

22.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Opdracht van elkaar ontvangen vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Opdracht. Informatie die openbaar is, reeds rechtmatig bekend was bij de ontvangende partij, onafhankelijk is ontwikkeld of rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht, geldt niet als vertrouwelijke informatie.

22.2 Indien voor de uitvoering van een Opdracht persoonsgegevens door de Leverancier worden verwerkt ten behoeve van U, zullen partijen, voor zover wettelijk vereist, passende afspraken maken over de rolverdeling en gegevensverwerking, waaronder zo nodig het sluiten van een verwerkersovereenkomst. U blijft verantwoordelijk voor het hebben van een rechtsgrond en de vereiste informatie en toestemmingen voor de gegevens die U aan de Leverancier verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

22.3 De Leverancier kan bij de uitvoering van AI Training en AI-Advies gebruikmaken van software, cloud-diensten, generatieve AI-systemen en andere diensten van derden. De Leverancier zal bij de keuze en het gebruik daarvan redelijke zorgvuldigheid betrachten. Indien specifieke eisen gelden ten aanzien van locatie van verwerking, vertrouwelijkheid, modeltraining, gegevensretentie of het verbod op verwerking door een bepaalde derde, dient U deze vóór aanvang van de betreffende

werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken en geldt dit alleen indien de Leverancier deze eisen schriftelijk heeft aanvaard.

22.4 U dient persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen en andere vertrouwelijke of anderszins gevoelige informatie niet in een publiek of voor algemeen gebruik bestemd AI-systeem in te voeren, tenzij U daartoe bevoegd bent en de verwerking daarvan rechtmatig is. De Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgen van het door U of door derden onbevoegd invoeren of openbaar maken van dergelijke informatie.

22.5 Het gebruik van AI in het kader van Trainingen of Advies kan leiden tot output die onjuist, onvolledig, verouderd, bevooroordeeld of anderszins ongeschikt is. AI-output wordt, waar relevant, door de Leverancier op redelijkheid en bruikbaarheid beoordeeld, maar dient niet zonder menselijke beoordeling als vaststaand feit, professioneel advies of zelfstandige basis voor ingrijpende beslissingen te worden beschouwd.

Art. 23 Aansprakelijkheid ten aanzien van AI Training en AI-Advies

23.1 Voor AI Training en AI-Advies geldt, in aanvulling op en uitsluitend voor deze aanvullende diensten, dat de Leverancier slechts aansprakelijk is voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan de Leverancier toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de betreffende Opdracht, met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel.

23.2 De totale aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade die verband houdt met een afzonderlijke Opdracht tot AI Training of AI-Advies is beperkt tot maximaal 50% van het voor die Opdracht in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door U betaalde bedrag, exclusief BTW, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nimmer hoger is dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, indien van toepassing.

23.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens of schade die voortvloeit uit beslissingen of maatregelen die U of derden op basis van de Training of het AI-Advies hebben genomen, tenzij en voor zover aansprakelijkheid daarvoor op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

23.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of diens leidinggevende ondergeschikten, of indien een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

23.5 U vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik, de implementatie of verdere verspreiding van een resultaat, advies of trainingsinhoud door U of namens U, voor zover die aanspraak het gevolg is van informatie, instructies, keuzes, wijzigingen of gebruik door of namens U en niet van een zelfstandige tekortkoming van de Leverancier.

23.6 De bepalingen van art. 7.8 betreffende de ingebrekestelling en vervalt termijn zijn van overeenkomstige toepassing op aanspraken uit hoofde van AI Training en AI-Advies, voor zover verenigbaar met dit hoofdstuk.

Art. 24 Looptijd, beëindiging en gevolgen

24.1 Een Opdracht heeft de looptijd die in de Opdracht is vermeld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, eindigt de Opdracht van rechtswege zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond.

24.2 Indien U een Opdracht tussentijds beëindigt, blijven reeds verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte of aangegane kosten voor Uw rekening. De Leverancier is gerechtigd tevens het reeds in redelijkheid gereserveerde capaciteit te factureren voor zover dit rechtstreeks uit de Opdracht voortvloeit of schriftelijk is overeengekomen.

24.3 Beëindiging van een Opdracht tot AI Training of AI-Advies heeft geen gevolgen voor andere overeenkomsten tussen U en de Leverancier, waaronder de overeenkomst voor het gebruik van de software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

24.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven na beëindiging van kracht.

Art. 25 Slotbepalingen voor AI Training en AI-Advies

25.1 De artikelen 11 tot en met 16 van deze Algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op AI Training en AI-Advies, met dien verstande dat waar daarin wordt verwezen naar de "Dienst" of "Applicatie", voor de toepassing van dit hoofdstuk wordt gelezen de betreffende aanvullende dienstverlening waarop de Opdracht betrekking heeft.

25.2 Indien een bepaling uit dit hoofdstuk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.